

# COOPERATIVA SOCIALE SANTA RITA ONLUS



## **BILANCIO SOCIALE 2018**

**Cooperativa Sociale Santa Rita - Onlus**

20143 Milano, Via S. Rita 22 - Tel. e Fax: 02-89127377

email: [coop.srita@tin.it](mailto:coop.srita@tin.it) - P.IVA 10615170155

## Indice

1.1	Lettera ai portatori di interesse .....	4
	Metodologia.....	5
1.2	Modalità di comunicazione .....	5
1.3	Riferimenti normativi.....	5
2.	Identità dell'organizzazione .....	6
2.1	Informazioni generali.....	6
2.2	Missione .....	6
2.3	Storia .....	7
2.4	Servizi.....	8
2.5	Composizione base sociale .....	8
2.6	Territorio di riferimento.....	10
3	Governo e strategie .....	11
3.1	Tipologia di governo .....	11
3.3	Struttura di governo .....	12
3.4	Poteri decisionali e di controllo.....	12
3.5	Struttura educativa e ausiliaria.....	13
4	Resoconto Attività 2018 .....	14
4.1	Dinamica del Personale .....	14
4.2	Dinamica degli utenti .....	14
4.3	Consuntivo Attività 2018.....	15
4.3.1	Consuntivo CSE .....	15
4.3.2	Consuntivo SFA .....	16
4.4	Obbiettivi 2018.....	18
4.4.1	Nuovo depliant Cooperativa .....	18
4.4.2	Progetto spazio esterno “...Si Può fare...” .....	18
4.4.3	Progetto “Ortolandia” .....	18
4.4.4	Progetto “Recuperare?!?...Si può fare...” .....	19
4.4.5	Calendario 2019 della Cooperativa .....	19
4.5	Obbiettivi 2019.....	19
5.	Portatori di interessi e statistiche dell'utenza .....	21
5.1	Età utenti fruitori dei servizi .....	21
5.2	Anzianità di frequenza .....	22
5.3	Zone di provenienza.....	22

<b>6.</b>	<b>Bilanci di esercizio .....</b>	<b>24</b>
<b>7.</b>	<b>Finanziamenti provenienti da enti pubblici .....</b>	<b>25</b>
<b>8.</b>	<b>Destinazione 5x1000 .....</b>	<b>25</b>

## Premessa

### 1.1 Lettera ai portatori di interesse

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa **COOPERATIVA SOCIALE SANTA RITA - ONLUS** di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di informazione e rendiconto che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

## Comunicazione del presidente

*“Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Ausplicando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, ringrazio coloro che hanno contribuito alla sua stesura e vi auguro buona lettura.”*

*Il Presidente: Padre Francesco Maria Giuliani*

*Milano, 31/3/2018*

## **Metodologia**

Nella stesura del presente bilancio sociale è inserita una tabella contenente i dati principali dei bilanci approvati degli ultimi tre anni .

In questo modo pensiamo di semplificare la comprensione dei costi e dei ricavi provenienti dai servizi offerti, completando in tal modo il dovere di informare i portatori di interesse della situazione economica della cooperativa.

Ringraziamo tutti quelli che hanno partecipato alla stesura di questa edizione del bilancio sociale.

### **1.2 Modalità di comunicazione**

Il presente Bilancio Sociale 2018 diventa disponibile a chiunque sia interessato dopo la sua approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci e verrà pubblicato sul sito della cooperativa.

### **1.3 Riferimenti normativi**

Il bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	<b>COOPERATIVA SOCIALE SANTA RITA ONLUS</b>
Indirizzo sede legale	Via Santa Rita, 22 - 20143 MILANO
Indirizzo sedi operative	Presso sede legale
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Tipologia	Coop. di tipo A
Data di costituzione	02/03/1992
CF	10615170155
Numero partita iva	10615170155
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A139389
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A68
Tel	02 89127377 - 0289150360
Fax	02 89127377
Sito internet	<a href="http://www.cooperativasantarita.it">http://www.cooperativasantarita.it</a>
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Lombardia
Email	coop.srita@tin.it

### 2.2 Missione

La **COOPERATIVA SOCIALE SANTA RITA - ONLUS**, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali (art. 4 Statuto):

*“perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi destinati a persone con vario grado di disabilità”*

La cooperativa si propone di agire attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- inserimento graduale e personalizzato delle persone disabili
- attenzione ai bisogni delle famiglie che si rivolgono alla Cooperativa
- collaborazione con il Comune di Milano e con il Comune di Buccinasco (MI) nella istituzione e organizzazione di servizi dedicati al supporto della disabilità degli utenti residenti nelle aree urbane di competenza
- usufruire di finanziamenti pubblici o privati al solo scopo di garantire il buon funzionamento delle attività svolte a beneficio dei fruitori dei servizi
- autofinanziamento mediante vendita promozionale di manufatti eseguiti all'interno del laboratorio e mediante attività di assemblaggio di giocattoli conto terzi
- costante informazione della propria esistenza e necessità attraverso iniziative pubbliche svolte in ambito parrocchiale e non

Per reperire ulteriori fondi necessari al proprio funzionamento la Cooperativa promuove ogni anno:

- due banchi vendita di oggetti creati all'interno della cooperativa
- la preparazione di oggetti regalo su ordinazione (biglietti, libretti per cerimonie religiose, bomboniere)
- la massima divulgazione del contributo del 5 x mille

La cooperativa nel perseguimento dei suoi obiettivi è attenta ai seguenti valori:

- si ispira per lo svolgimento delle attività ai fondamentali principi di solidarietà umana e cristiana
- riconosce che ogni persona disabile, pur coi propri limiti, ha diritto ad essere considerata uguale agli altri e quindi ha uguale diritto a ricevere educazione e formazione per l'espletamento delle proprie necessità
- combatte ogni forma di discriminazione politica e religiosa e quindi, nei limiti delle proprie possibilità, accoglie ogni persona senza nessuna distinzione

### **2.3 Storia**

La Cooperativa Sociale Santa Rita nasce nel 1992 per volontà dei Padri Agostiniani e di un gruppo di parrocchiani volontari con lo scopo di formalizzare una situazione di laboratorio protetto per disabili psicofisici già esistente dal 1989 per perseguire così l'interesse della comunità e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate accolte in un ambito formativo sereno.

Con un gruppo di 10 utenti e di un gruppo di altrettanti volontari che si alternavano con costanza e impegno, si svolgeva, nei locali messi a disposizione della parrocchia, soprattutto l'attività di ergoterapia (assemblaggio di giochi di plastica per conto terzi) intervallata da proiezioni di filmati educativi e/o ricreativi, attività di manipolazione della creta e pittura su materiali diversi, attività didattiche (lettura, scrittura).

Nel luglio 1992 la persona che in questi anni si era posta come riferimento per gli utenti, i genitori, i volontari viene assunta a tempo pieno, col compito di coordinare le diverse attività e garantire la continuità del servizio.

Da questo momento e fino al 2004 ha avuto un ruolo importante nello svolgimento delle attività la presenza dei volontari del servizio civile (Obiettori di coscienza) che mentre aiutavano gli utenti, la responsabile e i volontari nell'attività di ergoterapia, davano ai disabili affetto, amicizia, stima e calore umano che sicuramente in quegli anni è servito a creare un ambiente particolarmente aperto e accogliente.

Negli anni successivi con l'aumento sia degli utenti sia dei volontari sono state proposte ed attuate altre attività alcune seguite da volontari, altre seguite da personale occasionale con adeguata preparazione professionale; sono state inserite le attività di arteterapia ed euritmia secondo il metodo Steineriano, la psicomotricità, la musicoterapia; è stato anche allestito un laboratorio di falegnameria dove alcuni utenti, attraverso l'uso di semplici attrezzi manuali, hanno realizzato oggetti in legno da decorare nel laboratorio di pittura.

Nel 1994 viene riconosciuto e parzialmente finanziato dal Comune di Milano un progetto che continuerà negli anni successivi come attività continuativa denominato "Progetto Autostima", allo scopo di sviluppare le potenzialità e le capacità degli utenti, di rafforzare in loro la consapevolezza delle proprie abilità attraverso ritorni positivi e gratificanti.

Nel 1995 mediante una convenzione (contratto di servizio) tra la Cooperativa e il Comune di Milano e la Regione Lombardia viene avviato il progetto SFA (Servizio Formazione Autonomia), tuttora in funzione nella forma dell'Accreditamento.

Si tratta di un progetto sperimentale che si prefigge di accompagnare l'utente verso l'emancipazione alla vita adulta con l'obiettivo di insegnare ciò che serve nella quotidianità, anche sociale, guadagnando la consapevolezza di sé e assumendosi le proprie responsabilità.

Da Aprile 2011 con presa d'atto del Comune di Milano è stato avviato anche il servizio CSE, secondo la normativa applicabile emessa dalla Regione Lombardia; esso è attualmente in funzione sia per utenti solventi che per utenti accreditati dal Comune di Milano.

Dal settembre 2010 la Cooperativa è accreditata presso il Comune di Milano per l'espletamento dei due servizi sopracitati (SFA e CSE) in regime di Accreditamento.

Dal marzo 2014 la collaborazione è stata estesa anche al Comune di Buccinasco (MI) dal quale provengono due utenti ivi residenti.

La cooperativa si avvale, per il suo funzionamento, di un responsabile, di alcuni educatori/trici, un assistente, alcune terapisti professionali e una psicologa per la supervisione e la gestione di incontri mensili coi genitori e periodici con gli educatori/trici.

Notevole è l'apporto di volontari, soci e non soci della Cooperativa, che contribuiscono con il loro prezioso operato al buon andamento e a mantenere una atmosfera "familiare" e "di amicizia" con gli utenti.

## **2.4 Servizi**

La cooperativa svolge il suo servizio nei giorni feriali, con orario dalle 8.30 alle 17.00, intervallato da una pausa pranzo, e propone le diverse attività secondo una programmazione individualizzata (PEI) che tiene conto delle diverse potenzialità e abilità degli utenti.

Di seguito si elencano i servizi disponibili all'interno o all'esterno della cooperativa anche in collegamento con altre realtà territoriali:

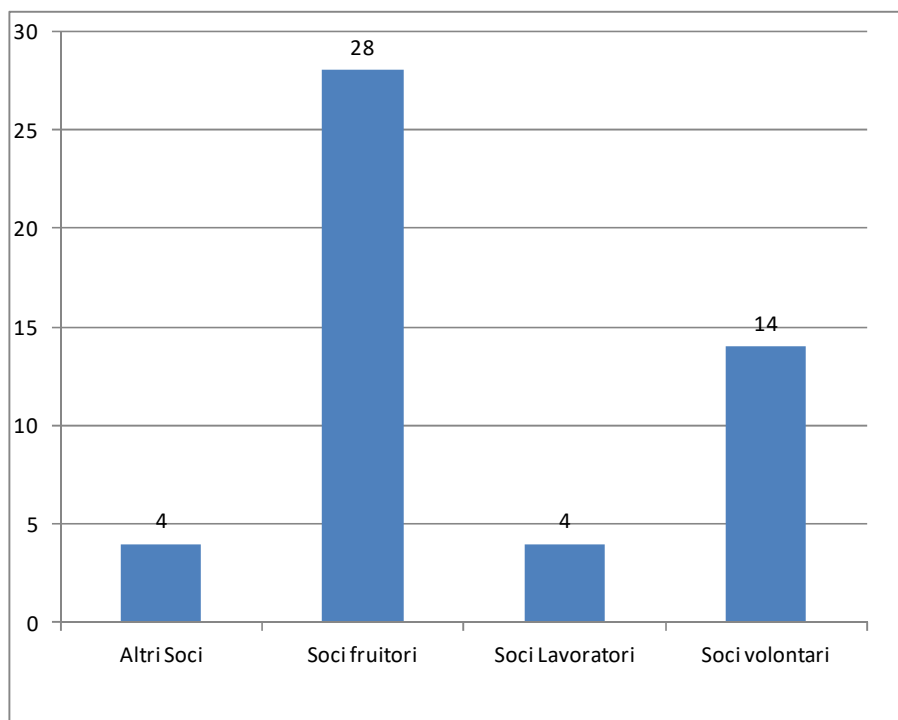
- Didattica per il mantenimento ed il consolidamento delle strumentalità di base
- Musicoterapia, arte-terapia
- Assemblaggio di componenti in plastica di piccole dimensioni (giocattoli)
- Proiezioni di filmati a scopo didattico
- Uscite didattiche ricreative, visite ai musei
- Pittura, decorazione su stoffa, vetro, ceramica, legno
- Cartonaggio, piccoli lavori in legno
- Animazione teatrale
- Laboratorio di cucina
- Periodi settimanali sperimentali di residenzialità
- Tirocini socializzanti
- Laboratorio di espressione corporea e Laboratorio artistico

Le suddette attività vengono proposte in modo articolato, secondo un orario settimanale elaborato in funzione delle personali necessità e inserimento (SFA o CSE) di ogni singolo utente sulla base del PEI personale.

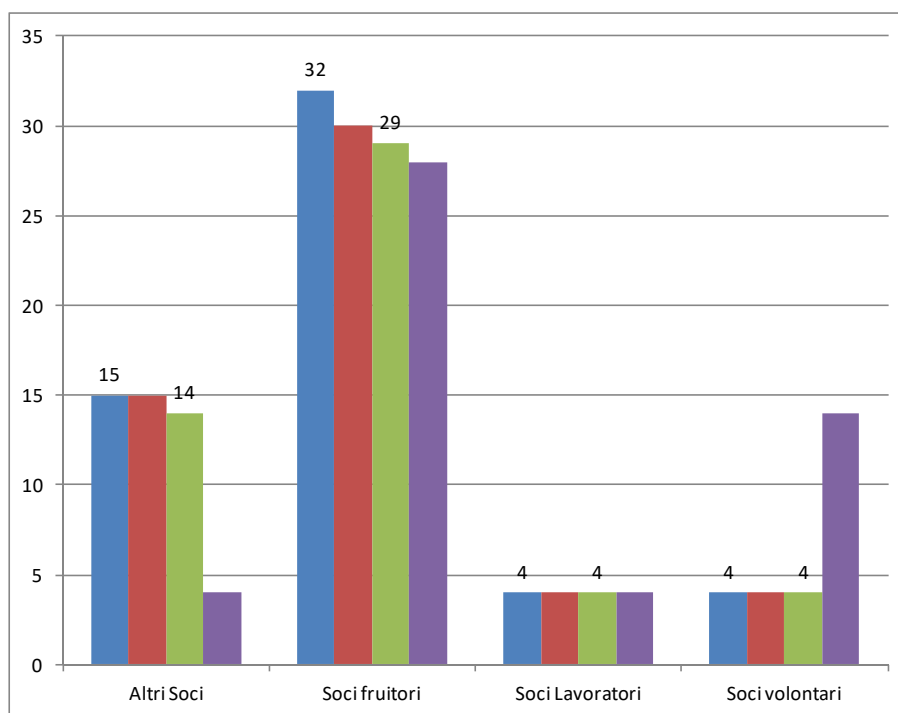
## **2.5 Composizione base sociale**

Di seguito vengono riportate graficamente alcune informazioni sulla composizione della base sociale aggiornata al 31 dicembre 2018





nonché le variazioni della medesima nel corso degli ultimi 4 anni (2014-2018)



La sostanziale stabilità dei soci fruitori (famiglie) che ovviamente rispecchia la sostanziale stabilità del numero di persone disabili accolte può essere ricondotta a due fondamentali motivi:

- la cooperativa riesce a soddisfare i bisogni espressi dalle famiglie per cui non si registrano eccessive variazioni del turnover delle presenze.
- la capacità ricettiva, educativa e formativa della cooperativa è ottimizzata per 30 utenti CSE ( a tempo pieno o a tempo parziale) e 12 utenti SFA.

- La variazione grafica dell'ultimo anno è solo dovuta ad una riclassificazione delle tipologie richiesta dal revisore dei conti.

### Variazione soci nel 2018

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	51	0	1	50

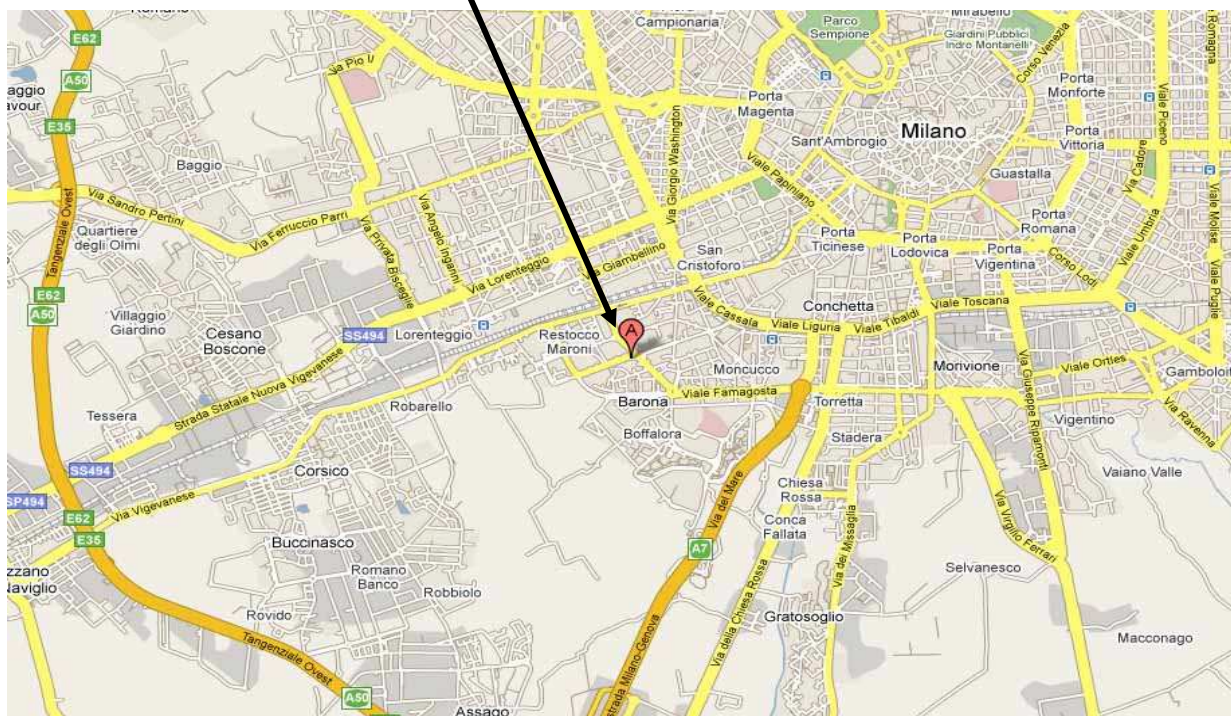
### Utenti accreditati Milano e Buccinasco

	Milano Accreditati 31/12/2017	Milano Accreditati 31/12/2018	Buccinasco Accreditati 31/12/2017	Buccinasco Accreditati 31/12/2018
Numero	28	26	2	3

## 2.6 Territorio di riferimento

La cooperativa con sede a Milano in via S. Rita da Cascia 22, anche se dislocata nel quartiere Barona, fa riferimento per la sua attività su tutto il territorio della Provincia di Milano.

*Siamo qui !*



### 3 GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

La **COOPERATIVA SOCIALE SANTA RITA - ONLUS** è governata dai seguenti organismi statutari:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Organo Volontario Consultore

Nella tabella sono indicati i componenti del CdA attualmente in carica (rinnovato il 11/04/2018)

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>In carica dal:</b>	<b>Residenza</b>
Francesco Giuliani	Presidente Cooperativa	11/04/2018	Milano
Riccardo Gamba	Vice Presidente	11/04/2018	Milano
Luigi Calvi	Tesoriere	11/04/2018	Milano
Maria Grazia Costantini	Responsabile	11/04/2018	Corsico
Silvia Agodi	Consigliere (fruitore)	11/04/2018	Milano
Vincenzina Vita	Consigliere (fruitore)	11/04/2018	Milano
Bernardo Ventrone	Consigliere	11/04/2018	Milano
Laura Zerba	Consigliere	11/04/2018	Milano
Amelia Franca Zorzi	Consigliere	11/04/2018	Milano
Walter Nicoli	Consigliere	11/04/2018	Milano

I componenti del CdA sono nominati dall'assemblea dei soci e rimangono in carica per tre anni; il rinnovo è stato deliberato nell'assemblea soci del 11/04/2018.

I compiti dell'assemblea dei soci sono i seguenti:

- approvazione del bilancio
- nomina componenti CdA
- approvazione regolamenti interni o quanto eventualmente proposto dal CdA

In aggiunta agli organi statutari l'Assemblea dei soci del 11/04/18, su proposta del presidente, ha provveduto a nominare un "Organo Volontario Consultore" con il compito di constatare il buon funzionamento della Cooperativa ed eventualmente portare suggerimenti e proposte al Consiglio di Amministrazione.

### 3.2 Organi volontario consultore

L' Organo Volontario Consultore nominato nell'ultima assemblea dei soci è composto dai seg. Sig.ri:

Nome e cognome	Carica	In carica dal:	Residenza
Daniele Terreni	Educatore	11/04/2018	Corbetta
Stefano Franco Miragoli	Genitore	11/04/2018	Milano
P.Gianfranco Brembilla	Consigliere	11/04/2018	Milano
Michele Sena	Genitore	11/04/2018	Milano
Angelo Sada	Consigliere	11/04/2018	Milano

o

### 3.3 Struttura di governo

Gli organi di governo della cooperativa si possono suddividere in due gruppi:

- previsti dallo statuto e quindi con poteri decisionali
- non previsti dallo statuto e quindi con poteri solo consultivi

#### Assemblea dei soci

- ha poteri decisionali nel governo della cooperativa; nel 2018 ha tenuto n. 1 assemblea con la seguente partecipazione:

Anno	Data	Presenza Soci	Ordine del Giorno
2018	11/4/2018	28 % presenti 65 % delega 7 % assenti	Approvazione bilancio 2017 Relazione nota integrativa Approvazione bilancio sociale 2017 Approvazione bilancio preventivo 2019

#### Consiglio di Amministrazione:

- ha poteri decisionali nel governo della cooperativa; nel 2018 ha tenuto n. 2 riunioni.

#### Consiglio dei genitori:

- ha solo potere consultivo e informativo; nel 2018 ha tenuto n. 2 riunioni

#### Consiglio Volontari:

- ha solo valenza consultiva e organizzativa; nel 2018 ha tenuto n. 1 riunioni

### 3.4 Poteri decisionali e di controllo

I processi decisionali e di controllo avvengono in conformità a quanto indicato nello statuto della cooperativa.

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 6 a 12 eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente e il Vice Presidente.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni ad uno o più soci.

Le deliberazioni del consiglio sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

### **3.5 Struttura educativa e ausiliaria**

Nel corso del 2018 la cooperativa si è avvalsa, per il funzionamento del CSE e dello SFA, di una struttura educativa e gestionale così composta:

#### **n. 1 Responsabile,**

- con compiti di coordinamento delle attività della cooperativa riguardanti le persone disabili ospitate e di mantenimento dei rapporti coi familiari dei medesimi

#### **n. 8 Educatrici/ori,**

- seguono i disabili a loro affidati secondo un programma di attività concordato con la coordinatrice

#### **n. 2 Assistente Operatore,**

- delegati a coordinare l'attività di ergoterapia

#### **n. 2 Ausiliari,**

- per servizio segreteria e pulizia mensa

#### **n. 8 Professionisti,**

- svolgono le loro attività specifiche di formazione secondo modalità e programmi concordati con la coordinatrice (attività laboratorio teatrale, espressiva, metodo F, psicologa)

#### **n. 15 Volontari,**

- supportano gli educatori e l'operatore nell'espletamento di alcune attività con i disabili, in particolar modo è importante la loro attività nel laboratorio di ergoterapia

Altri volontari si occupano di attività collaterali quali:

- produzione di oggetti artistici, bomboniere, libretti prime comunioni o matrimoni, lavori tipografici, ecc.
- gestione della contabilità della cooperativa e redazione del bilancio
- relazioni con gli enti pubblici finanziatori e con altri enti gestori di realtà simili
- gestione di tutte le pratiche burocratiche necessarie al buon funzionamento della cooperativa e alla gestione del personale

## **4 RESOCONTO ATTIVITÀ 2018**

### **4.1 Dinamica del Personale**

Durante l'anno 2018 il personale dipendente con compiti educativi o assistenziali non ha subito variazioni; l'unica variazione riguarda l'assunzione a tempo indeterminato di una persona che svolge compiti di segreteria con orario di 20 ore settimanali.

L'educatrice B. è rientrata dalla maternità e la educatrice che era assunta in sostituzione della maternità è stata confermata a tempo indeterminato.

Grazie al buon andamento delle entrate (incremento dovuto alla fatturazione di utenti accreditati) il consiglio di Amministrazione ha deliberato una elargizione natalizia una tantum ai dipendenti.

Il rapporto utenti/educatori al 31/12/2018 è rimasto ampiamente al di sotto dei limiti imposti dalla normativa e dalla nostra Carta dei Servizi:

- Servizio SFA: 2,7 utenti x educatore ( max. normativo 4)
- Servizio CSE: 3,5 utenti x educatore (max. normativa 5)

Il rapporto Ore dipendenti/ore totali è stato durante l'anno oltre l'80%

Il totale del personale attivo al 30/12/2018 è quindi di 20 persone (13 dipendenti e 7 collaboratori esterni ) per un totale di 340 ore settimanali di presenza a cui si aggiunge la presenza mensile di 4 ore della psicologa ( per genitori ed educatori).

Nel corso dell'anno è stato versato il contributo al Fondo Sanitario al quale sono iscritti i dipendenti della cooperativa; si tratta di una forma di Assistenza Sanitaria Integrativa alla quale possono accedere i dipendenti.

Durante il 2018 la cooperativa ha provveduta all'aggiornamento formativo del personale dipendente, dei collaboratori esterni e dei volontari istituendo i seguenti corsi di formazione (con rilascio di certificato ufficiale di frequenza individuale):

- Corsi di formazione per addetti antincendio
- Corso di formazione HACCP per i lavoratori addetti alla distribuzione del pasto e alla pulizia della cucina

Tutti i corsi sono stati organizzati dal consulente esterno SG

### **4.2 Dinamica degli utenti**

Durante l'anno si sono avute le seguenti variazioni:

- Due utenti hanno cessato la frequenza
- gli utenti SFA sono diventati 4 (tutti accreditati) in quanto uno è uscito dallo SFA e migrato nell'attività sperimentale inoccupati
- dal settembre 2018 è stato inserito un nuovo utente SFA solvente
- gli utenti CSE risultano a fine anno 28 (accreditati e non)
- gli utenti provenienti da Buccinasco sono diventati 3

## 4.3 Consuntivo Attività 2018

### 4.3.1 Consuntivo CSE

L'organico 2018 del servizio CSE della Cooperativa S.Rita è costituito da:

- 1 Coordinatrice
- 4 Educatori
- 2 Operatori
- 3 Animatrici di Consapevolezza Corporea
- 1 Insegnante di Danzaterapia
- 1 Arteterapista
- 1 Formatrice Metodo Feuerstein
- 1 Insegnante di Educazione Fisica

Gli utenti accreditati al servizio sono 22 (di cui 5 part-time). A gennaio 2018 è deceduto M. S., sostituito da F.V. già utente della Cooperativa da molti anni.

Ad Ottobre 2016 l'educatrice G.C., assente per maternità, è rientrata e l'educatrice P.R., che l'aveva sostituita, è stata assunta a tempo indeterminato ed ha così potuto proseguire, fra le altre, le attività che aveva contribuito ad attivare.

Come lo scorso anno ad alcuni utenti provenienti dallo SFA sono state riproposte attività e percorsi socializzanti nei quali avevano raggiunto buone abilità con lo scopo di mantenerle. Per loro come per gli altri si è cercato di diversificare ed ampliare le proposte rendendole "diverse", varie e interessanti. Ad esempio il **Gruppo Ludico** si è "moltiplicato":

- **Attualità** (confronto di opinioni su vari argomenti di attualità)
- **Disegnare le emozioni** (rappresentare la propria emozione attraverso il disegno)
- **Elaborazioni logiche** (esercizi-gioco per sviluppare capacità attentive, di memoria, di associazione e di logica...)
- **Lettura** (sollecitare all'ascolto e al piacere della lettura, stimolare la curiosità e coinvolgerli attivamente nella creazione di materiale didattico)
- **Lettura animata** (messa in scena di un racconto)
- **"Segni e disegni"** (esercizi-gioco volti a valutare le capacità grafiche, di comprensione, di ragionamento e di comportamento-contenimento).

Nel corso dell'anno, sono state proposte anche **attività nuove "adulte"** : *operative e sociali*:

- **Fotografia** (titolo "Le quattro stagioni" – osservo la Natura, scatto e ritocco)
- **Giardinaggio/orto** (Come per tutti la *terra è bassa* e si fa fatica ma... *Coltivare l'orto e curare il giardino fa bene: favorisce il buon umore*)
- **Riciclo** (sensibilizzare e consapevolizzare al rispetto dell'ambiente e delle sue risorse.
- **Recupero alimentare** "*Recuperare?!?...Si può fare...*" (sensibilizzare e consapevolizzare allo "spreco alimentare" e all'aiuto al "bisogno")

Inoltre, accanto alle attività già in essere, sono state aggiunte due **attività ricreative** ( c/o CTM Via San Paolino) che, al pari delle **Attività sportive integrate**, sono atte a favorire l'inclusione sociale:

- **Tai -chi**
- **Balli di gruppo**

Con alcuni utenti sono state utilizzate le griglie "comportamento-problema" (ed. Erickson) per meglio individuare e affrontare le loro problematiche.

Sono state effettuate alcune **uscite didattiche e culturali** per mantenere le abilità acquisite e le capacità relazioni, stimolando curiosità e nuove conoscenze, e favorendo l'integrazione .

**Tra le uscite:** Mostra fotografica – *Milano storia di una Rinascita*, Winter Village (campo salute), Museo Mudec - *Homo Sapiens*, Coltivazione a Cornaredo – *Tulipani Italiani*, Museo Muba - *Un giardino per le farfalle*, Museo Muba – *Le emozioni della natura*, Palazzo Reale - *Edoard Manet*

A settembre 2016 è stata effettuata una **gita** a Stresa e Isole Borromee, che ha coinvolto le famiglie degli utenti, gli educatori e i volontari.

La Cooperativa si è arricchita di due "spazi esterni" situati entrambi nella zona della Cooperativa:

- Un **orto urbano** "*Ortolandia*", punto di arrivo di un percorso iniziato con l'attività "Pollice verde", nato con lo scopo di tenere in ordine le aiuole situate all'interno del cortile della Cooperativa, proseguito lo scorso anno con "Orticoltura", dove si è sperimentata la coltivazione in vaso di ortaggi posti sui balconi della struttura.
- Un **locale su strada**, "*...Si può fare...*", che sarà adibito a Laboratorio artistico-artigianale e spazio di inclusione sociale in quanto accessibile e fruibile dagli abitanti del quartiere. L'arredo sarà costituito principalmente da cassette in legno che avranno la funzione di scaffali, e da pallet che diventeranno tavoli o griglie di sostegno. Per renderli funzionali è stato richiesto ad alcuni utenti, con l'aiuto delle educatrici dei laboratori artistici, di levigarli con carta vetrata per renderli uniformi e senza schegge e di pitturarli con mordente per legno ottenendo diverse sfumature di tanti colori. Il lavoro in via di svolgimento si propone di creare un ambiente vivace e accogliente.

Anche quest'anno la Cooperativa ha ospitato due stagisti per ciascuno dei 3 turni concordati con una scuola ad indirizzo sociale, ai quali si sono aggiunti altri due di una scuola di Abbiategrasso e due studenti del Liceo Marconi.

Si sono svolti:

- Incontri di equipe
- Incontri di formazione/supervisione educatori-psicologa
- Incontri genitori-psicologa
- Incontri individuali e di gruppo con i genitori
- Corsi di formazione esterni per educatori

#### **4.3.2 Consuntivo SFA**

L'organico 2018 del servizio Sfa della Coop. S.Rita, che conta **5 utenti** è costituito da:

- 1 Coordinatrice
- 4 Educatori
- 2 Operatori
- 1 Formatrice M.Feuerstein
- 1 Arteterapista
- 2 Animatrici di attività teatrali
- 1 insegnante di Ed.Fisica



Ad Ottobre 2016 l'educatrice G.C., assente per maternità, è rientrata e l'educatrice P.R., che l'aveva sostituita, è stata assunta a tempo indeterminato ed ha così potuto proseguire, fra le altre, le attività che aveva contribuito ad attivare.

A due utenti inseriti nel modulo di formazione sono state proposte quelle attività atte a sviluppare le loro **autonomie personali**, le **autonomie di spostamento**, le **autonomie nella gestione degli spazi utilizzati**; si è lavorato molto sulle **aree didattiche** e sull'**area socio-relazionale ed emozionale** dove entrambi hanno necessità di acquisire alcune regole dello stare insieme e di imparare a riconoscere e gestire i propri sentimenti. Si è cercato di instillare loro il senso del lavoro, della responsabilità e dei doveri della vita adulta.

Ad entrambi è stata proposta l'esperienza della **residenzialità**, che è servita sia agli utenti, ora sono consapevoli di che si tratta, che agli educatori che hanno basi importanti su cui lavorare durante l'anno.

Hanno partecipato alle attività di **espressione corporea**, **attività sportive integrate**, **arte terapia**.

L'utente inserita nell'ultimo anno formativo, ha messo in atto tutto ciò che in questi anni l'ha fatta diventare una persona adulta e responsabile, ha trovato gratificazione nell'acquisire nuovi insegnamenti svelando una personalità curiosa e profonda, ha superato le sue difficoltà e remore nell'affrontare le varie tipologie di uscita e di confronto con l'estraneo, ha acquisito quelle autonomie necessarie per sapersi organizzare nell'ambiente domestico compresa la cucina. Anche in questo contesto si è dimostrata adulta, responsabile e capace, punto di riferimento per i compagni meno abili e nuovi all'esperienza.

E' emersa un'attitudine importante: quella del sapersi rapportare ai compagni in modo costruttivo e di accompagnamento nelle diverse attività in caso di necessità. Punto ostico rimane il lavoro manuale, sia nel laboratorio di ergoterapia che nel percorso socializzante, dove non mostra interesse.

Per gli utenti inseriti nel secondo anno del monitoraggio sono state proposte attività di mantenimento e, ove possibile, miglioramento delle diverse autonomie.

Tutti gli utenti **hanno partecipato** alle diverse attività tra quelle previste dal Progetto SFA della Cooperativa.

Sono state altresì effettuate alcune **uscite didattiche e culturali** allo scopo di mettere in pratica ciò che si è appreso in aula riguardo ai percorsi, all'attività della spesa, alle attività didattiche nonché per sviluppare le capacità relazionali e di comportamento e per favorire l'inclusione sociale.

**Tra le uscite:** Winter Village (campo salute), Museo Mudec - *Homo Sapiens*, Museo Muba - *Un giardino per le farfalle*, Palazzo Reale - *Edoard Manet*

A settembre 2016 è stata effettuata una **gita** a Stresa e Isole Borromee, che ha coinvolto gli utenti e le loro famiglie, gli educatori e i volontari.

La Cooperativa si è arricchita di due "spazi esterni" situati entrambi nella zona della Cooperativa:

- Un **orto urbano "Ortolandia"**, punto di arrivo di un percorso iniziato con l'attività "Pollice verde", nato con lo scopo di tenere in ordine le aiuole situate all'interno del cortile della Cooperativa, proseguito lo scorso anno con "Orticultura", dove si è sperimentata la coltivazione in vaso di ortaggi posti sui balconi della struttura.

- Un **locale su strada**, “...Si può fare...”, che sarà adibito a Laboratorio artistico-artigianale e spazio di inclusione sociale in quanto accessibile e fruibile dagli abitanti del quartiere. L’arredo sarà costituito principalmente da cassette in legno che avranno la funzione di scaffali, e da pallet che diventeranno tavoli o griglie di sostegno. Per renderli funzionali è stato richiesto ad alcuni utenti, con l’aiuto delle educatrici dei laboratori artistici, di levigarli con carta vetrata per renderli uniformi e senza schegge e di pitturarli con mordente per legno ottenendo diverse sfumature di tanti colori. Il lavoro in via di svolgimento si propone di creare un ambiente vivace e accogliente.

Anche quest’anno la Cooperativa ha ospitato due stagisti per ciascuno dei 3 turni concordati con una scuola ad indirizzo sociale, ai quali si sono aggiunti altri due di una scuola di Abbiategrasso e due studenti del Liceo Marconi.

Si sono svolti:

- Incontri di equipe
- Incontri di formazione/supervisione educatori-psicologa
- Incontri genitori-psicologa
- Incontri individuali e di gruppo con i genitori
- Corsi di formazione esterni per educatori

#### **4.4 Obiettivi 2018**

Nel 2018 si sono raggiunti i seguenti obiettivi:

##### **4.4.1 Nuovo depliant Cooperativa**

Con la collaborazione di Alessia è stato realizzato un nuovo depliant illustrativo (due versioni) delle attività delle Cooperativa. Si ringrazia tutte le persone che hanno dato la propria collaborazione.

##### **4.4.2 Progetto spazio esterno “...Si Può fare...”**

Nel 2018, come preventivato, la Cooperativa ha aumentato la sua visibilità esterna grazie a uno spazio con vetrina, preso in affitto, che affaccia su Via Ettore Ponti. Questo spazio, ad oggi in via di ultimazione, è stato allestito dai ragazzi con materiale povero come cassette in legno e pallet che sono stati colorati e utilizzati come tavoli ed espositori.

Lo spazio, che abbiamo denominato “Si può fare”, viene utilizzato da ragazzi ed educatori come atelier per la realizzazione di laboratori creativi, artistico-artigianali e di inclusione sociale.

Il progetto prevede un prossimo accesso libero al pubblico, per favorire la conoscenza e la visibilità della Cooperativa Santa Rita nel territorio.

##### **4.4.3 Progetto “Ortolandia”**

Durante il 2018 la Cooperativa ha raggiunto l’obiettivo prefissato di dare vita a un progetto di cura di un orto urbano affittandone uno in Via Cesare Chiodi a Milano. Ci si era posti tale obiettivo in seguito agli ottimi risultati raggiunti negli anni precedenti con le attività di giardinaggio e orticoltura in sede, per poter mettere in pratica quanto acquisito negli spazi della Cooperativa.

Il progetto “Ortolandia” ha lo scopo di avvicinare i ragazzi alla natura, alla cura e al rispetto di essa, sempre mantenendo vivo il proposito educativo e di cooperazione.

L'attività pratica, svolta direttamente sul campo, è stata preceduta da un'introduzione teorica, realizzata mediante schede didattiche e avvalendosi di confronti con esperti del settore.

Con l'aiuto degli educatori i ragazzi si sono presi cura in toto del piccolo appezzamento di terra: dal dissodamento del terreno alla semina e/o piantagione, dallo sviluppo della pianta fino alla raccolta di frutti e al loro utilizzo in cucina. Il progetto ha avuto un buon esito, permettendo di raccogliere frutta e verdura biologica come pomodori, zucchine, fragole.

Nel corso dell'anno sono state anche effettuate alcune uscite al consorzio agrario della zona e nei vivaî, per fare gli acquisti necessari all'attività.

#### **4.4.4 Progetto “Recuperare?!?...Si può fare...”**

Nel corso dell'anno 2018 si è consolidato il progetto “Recuperare?!?...Si può fare...”. Alcuni utenti, con due educatori della Cooperativa Santa Rita, una volta a settimana, il lunedì, si recano al mercato comunale di Via Ettore Ponti in orario di chiusura per recuperare il cibo che altrimenti andrebbe sprecato, in quanto rimasto invenduto o perché di aspetto non accattivante, nonostante sia ancora commestibile.

Tale progetto si avvale della collaborazione e dell'aiuto dei commercianti delle bancarelle ortofrutticole e di pesce, le cui rimanenze sono oggetto del recupero. Fin da subito la maggior parte degli esercenti si è dimostrata disponibile e sensibile all'iniziativa, instaurando anche un buon rapporto con gli addetti coinvolti nel progetto.

I prodotti così recuperati vengono suddivisi e distribuiti ad alcune persone bisognose presenti in loco, ad un'associazione della zona e ancora alle famiglie più bisognose, grazie alla collaborazione delle volontarie del Centro di Ascolto della Caritas della Parrocchia Santa Rita alla Barona.

Reputiamo rilevante il valore sociale di questo progetto che permette ad alimenti non perfetti di diventare oggetto di sostegno per i bisognosi e di reciprocità tra realtà diverse.

#### **4.4.5 Calendario 2019 della Cooperativa**

Con la fattiva collaborazione del ns. Presidente Padre Francesco Maria siamo riusciti per la prima volta ad approntare un calendario promozionale con alcune foto dei ragazzi ospitati e delle nostre attività.

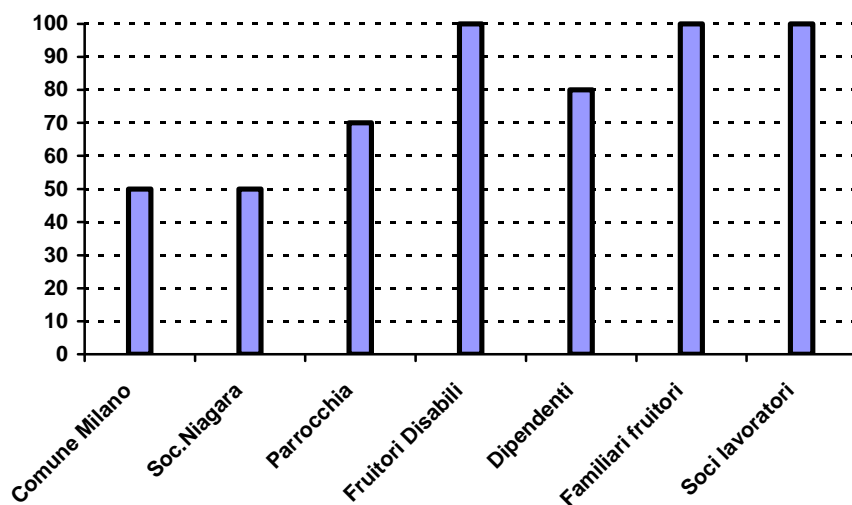
### **4.5 Obiettivi 2019**

Nel 2019 ci prefiggiamo i seguenti obiettivi:

- Promuovere la conoscenza del nostro servizio SFA
- Raggiungere il numero pieno della capacità di utenti dei nostri servizi CSE e SFA
- Incrementare le proposte dell'esperienza di residenzialità per i nostri utenti
- Ampliare l'accesso e la fruizione dello spazio “...Si può fare...” anche ai residenti della zona, con lo scopo di permettere un ulteriore coinvolgimento della Cooperativa con il territorio.
- Introdurre, nello spazio “...Si può fare...”, l'attività della *Ciclofficina sociale*
- Portare nelle scuole di ogni ordine e grado il progetto “Raccontare?!?...Si può fare...”, storie ideate e raccontate dai nostri utenti

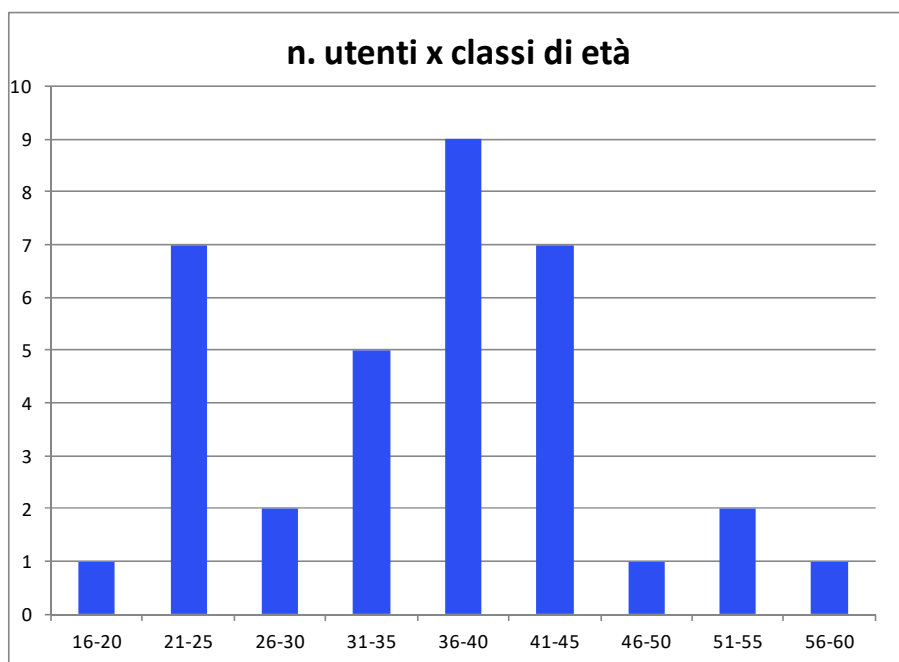
- Nuovo calendario 2019 Cooperativa

## 5. Portatori di interessi e statistiche dell'utenza



Nel grafico sovrastante sono evidenziati i principali portatori di interesse che hanno relazioni con la cooperativa; l'altezza della barra colorata rispetto alla graduazione da 0 a 100 esprime l'intensità della relazione.

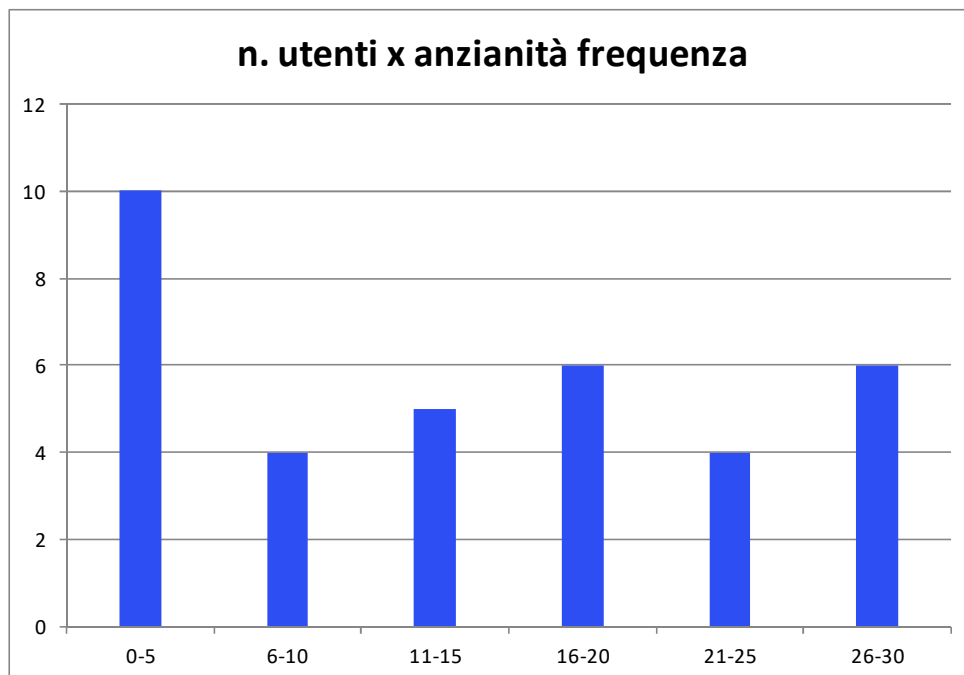
### 5.1 Età utenti fruitori dei servizi



Il totale degli utenti al 31/12/2018 è composto da **18 utenti femmine e 17 utenti maschi** aventi una età media di 37 anni.

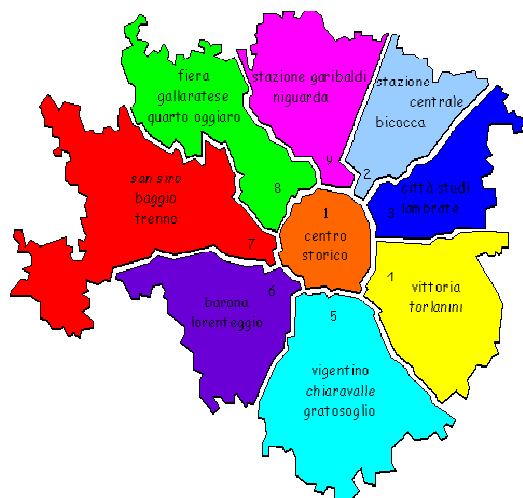
## 5.2 Anzianità di frequenza

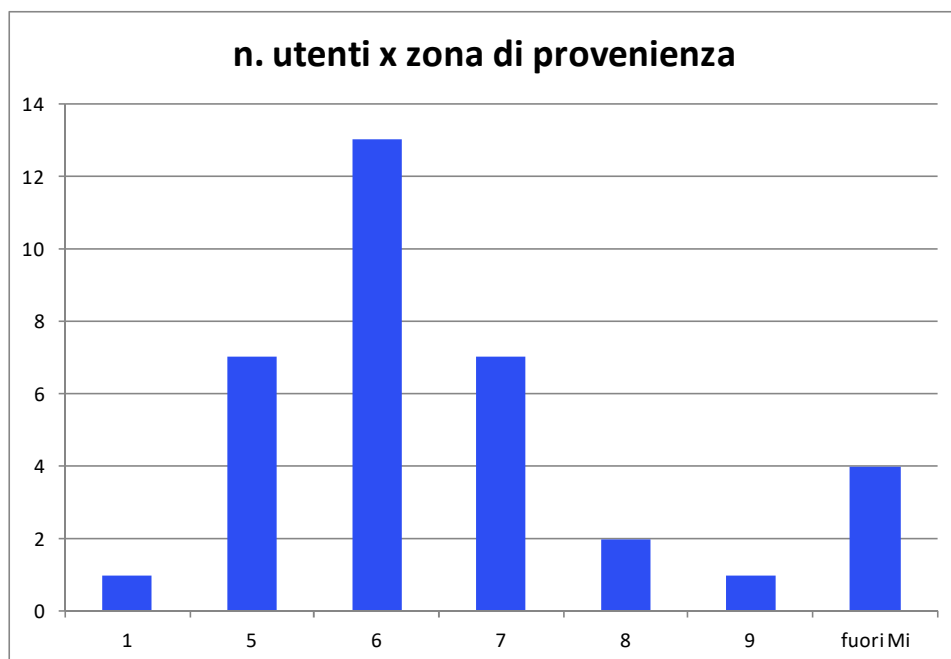
I grafici successivi illustrano l'anzianità di frequenza dei ns. utenti (teniamo presente che la cooperativa esiste dal 1992 e quindi la massima anzianità si attesta a 25 anni con una media di 14 anni).



## 5.3 Zone di provenienza

Il grafico seguente fa riferimento alla zona di residenza da cui provengono gli utenti





Gli utenti che hanno usufruito parzialmente o totalmente dei “servizi” della cooperativa durante l’anno 2018 sono:

<b>Servizio</b>	<b>N° utenti max.</b>	<b>Descrizione del servizio/cliente</b>	<b>Tipologia</b>
SFA	6	SFA in accreditamento col Comune di Milano	Diurno
SFA	1	SFA in regime di solvenza	Diurno
CSE	4	CSE in regime di solvenza	Diurno
CSE	21	CSE in accreditamento col Comune Milano	Diurno
CSE	3	CSE in accreditamento col Comune di Buccinasco	Diurno

## 6. Bilanci di esercizio

Di seguito sono fornite alcune informazioni di natura economica riprese dai Bilanci di Esercizio 2014-2018

Anno				2018	2017	2016	2015	2014
VALORE DELLA PRODUZIONE								
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni				290.031	300.624	300.572	261.132	239.243
5) Altri ricavi e proventi								
- vari				39.994	40.171	43.500	42.851	14.906
- contributi in conto esercizio				20.968	25.798	39.131	56.561	85.777
- credito d'imposta anni prec.					25.659			
<b>TOTALE VALORE PRODUZIONE</b>				<b>350.993</b>	<b>392.252</b>	<b>383.203</b>	<b>360.544</b>	<b>339.926</b>
COSTI DELLA PRODUZIONE								
6) materie prime				25.341	26.650	28.764	29.276	22.338
7) per servizi + 8) godim beni terzi				83.974	91.523	82.559	59.513	49.194
9) personale								
a) salari e stipendi				221.358	191.497	168.261	150.758	125.765
b) oneri sociali				30.158	16.465	19.641	16.373	26.021
C) TFR				15.208	12.472	12.017	10.001	8.233
e) altri costi				695	1.087	13.994	26.023	32.272
10) a)+b) ammortamenti				7.000	5.349	5.069	5.069	2.107
13) altri accantonamenti								35.000
14) oneri diversi				5.922	4.920	6.638	9.562	2.670
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>				<b>389.656</b>	<b>349.963</b>	<b>336.943</b>	<b>306.575</b>	<b>303.600</b>
DIFFERENZA				-38.663	42.289		53.969	36.126
Risultato prima delle imposte				-38.663	42.289		54.155	28.582
Imposte				0	278		14.346	7.598
<b>Risultato di esercizio</b>				<b>-38.772</b>	<b>42.011</b>		<b>39.809</b>	<b>20.984</b>



## 7. Finanziamenti provenienti da enti pubblici

In ottemperanza a quanto prescritto dall'art. 1, commi 125 e ss, della legge 4 agosto 2017, n. 124 in materia di **"contributi, sovvenzioni e vantaggi economici"** dove si prescrive l'obbligo di **pubblicazione su siti o portali Internet di Associazioni, Onlus, ed altri soggetti, delle informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque a vantaggi economici di qualunque genere ricevuti da pubbliche amministrazioni**, la Cooperativa Sociale Santa Rita – Onlus con sede a Milano, via Santa Rita da Cascia 22, CF eP.IVA 10615170155, dichiara di aver ricevuto **nell'anno 2018** quanto di seguito descritto:

Ente pubblico	Importo ricevuto
Comune di Milano Patto Accreditamento CSE e SFA	260.015,05 €
Comune di Buccinasco (indiretta tramite rimborso a famiglie)	20680,00 €
Regione Lombardia Contributo Fondo Sociale Gestione Servizi socio-assistenziali 2016	9.430,89 €
Stato Italiano Contributo 5 x 1000 anno 2016 (16/08/2018)	13.529,48 €

## 8. Destinazione 5x1000 anno 2015 (11/8/2017 = € 15938.98)

Il corrispettivo del 5x1000 è stato completamente utilizzato per l'espletamento degli scopi sociali della cooperativa.

Contributo a spese riscaldamento= € 10.000 20/10/17

Attuato progetto:

Didattica con Metodo Feuerstein: Spese personale = € 10.841 feb-dic 2017

## 9. Destinazione 5x1000 anno 2016 (16/8/2018 = € 13.529,48)

Il corrispettivo del 5x1000 è stato completamente utilizzato per l'espletamento degli scopi sociali della cooperativa.

Contributo a spese riscaldamento= € 10.000 17/10/18

Attuato progetto:

Didattica con Metodo Feuerstein: Spese personale = € 10.197 feb-dic 2018



## **Cooperativa Sociale Santa Rita - Onlus**

20143 Milano, Via S. Rita 22 - Tel. e Fax: 02-89127377

email: [coop.srita@tin.it](mailto:coop.srita@tin.it) - P.IVA 10615170155